

# RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FACULDADE ALIS DE ITABIRITO

Ciclo Avaliativo: 2025 - 2027

Ano de Referência: 2025

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Itabirito/MG, 27 de janeiro de 2026



**ALIS**  
FACULDADE  
ITABIRITO

## Sumário

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	1
I. INTRODUÇÃO .....	3
1.1. Dados da Instituição e Contexto da Autoavaliação.....	3
1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	3
1.3. Planejamento Estratégico e Escopo do Relatório Parcial.....	4
II. METODOLOGIA.....	4
2.1. Instrumentos e Processos de Coleta de Dados .....	4
2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica Consultados .....	5
2.3. Técnicas de Análise de Dados .....	5
III. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	5
3.1. EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	5
3.1.1. Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação Institucional .....	5
3.2. EIXO II- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	7
3.2.1. Dimensão I – Missão e PDI .....	7
3.2.2. Dimensão III – Responsabilidade Social .....	9
Análise e Diagnóstico: .....	10
Alinhamento com o PDI.....	11
3.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	11
3.3.1 Dimensão II – Ensino, Pesquisa e Extensão.....	11
Análise e Diagnóstico: .....	14
Alinhamento com o PDI: .....	15
3.3.2 Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade.....	15
A Dimensão IV é fundamental para a transparência institucional e a prestação de contas (accountability) da IES perante os seus diversos <i>stakeholders</i> . Uma comunicação eficaz com a sociedade é um pilar para a construção da confiança e para a validação da relevância social da instituição.....	15
Na avaliação de credenciamento da IES, o indicador “Comunicação da IES com a comunidade externa” obteve nota 2. Os avaliadores alegaram que não foi possível identificar documentos institucionais relevantes, tais como o PDI da IES e os PPC dos cursos, no site ou em ambiente com acesso à comunidade externa e não foi possível evidenciar ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. ....	15
3.3.3 Dimensão IX – Atendimento ao Discente.....	19
<b>3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO .....</b>	<b>24</b>
Alinhamento com o PDI: .....	33
IV. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	38
Referências.....	40

## I. INTRODUÇÃO

### 1.1. Dados da Instituição e Contexto da Autoavaliação

Nome da Instituição	<b>Faculdade Alis de Itabirito</b>
Código e-MEC	17348
Caracterização de IES	Instituição Privada com fins lucrativos – Faculdade
Nome da Mantenedora	Associação De Ensino Superior Dos Inconfidentes - Asefi
Endereço da Instituição	Rua Matozinhos, 293 - Bairro Matozinhos
Cidade – Estado	Itabirito/MG
CEP	35.450-000
Telefone	(31) 3561-7775
Site	<a href="https://alisitabirito.com.br/">https://alisitabirito.com.br/</a>

O presente **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional** é elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE ALIS DE ITABIRITO, em conformidade com a Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Este documento refere-se ao ano de **2025** e integra o ciclo avaliativo **(2025-2027)**.

A autoavaliação institucional é um processo contínuo e formativo, essencial para o autoconhecimento e a melhoria da qualidade da IES. A FACULDADE ALIS DE ITABIRITO orienta seu processo avaliativo pelos princípios e diretrizes estabelecidos no seu **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** e na legislação vigente.

### 1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA da FACULDADE ALIS DE ITABIRITO é composta por representantes dos diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, garantindo a legitimidade e a pluralidade do processo.

<b>Segmento</b>	<b>Nome do Representante</b>	<b>Função na CPA</b>
Gerente Acadêmica	Sabrina Petrillo Sampaio	Presidente

Docente	Marcela Maria dos Santos	Membro
Técnico-Administrativo	Natália Eduarda Hubner Galdino	Membro
Discente	Izabela Medeiros do Santos	Membro
Sociedade Civil	Rogério Hamilton Oliveira	Membro

### 1.3. Planejamento Estratégico e Escopo do Relatório Parcial

O ciclo avaliativo da IES é trienal, e este relatório, sendo uma **versão parcial**, tem como foco apresentar as informações e as ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência, explicitando os eixos e dimensões que foram objeto de análise e coleta de dados neste período.

O escopo deste Relatório Parcial concentra-se nos seguintes Eixos e Dimensões do SINAES:



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

## II. METODOLOGIA

### 2.1. Instrumentos e Processos de Coleta de Dados

A coleta de dados e informações para este relatório parcial utilizou uma combinação de instrumentos, garantindo a triangulação e a fidedignidade dos resultados.

- **Questionários de Autoavaliação:** Aplicados eletronicamente via Portal do Aluno (NAV), contendo afirmativas em que o respondente escolhe uma nota de 1 a 5, sendo 1: discordo

totalmente a 5: concordo totalmente. Além disso, a avaliação contém campos para escrever críticas e sugestões.

- **Análise Documental:** Coleta de dados institucionais (relatórios de avaliação externa, matrículas, evasão, produção científica, dados financeiros) junto aos setores competentes (PDI, Regimento, Relatórios Setoriais).

## **2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica Consultados**

A CPA assegurou a participação dos seguintes segmentos no processo de autoavaliação do ano de referência: docentes, corpo técnico-administrativo e discentes.

## **2.3. Técnicas de Análise de Dados**

Os dados quantitativos foram processados e analisados por meio de análise estatística. Os dados qualitativos, provenientes de campos abertos, foram submetidos à análise de conteúdo, buscando identificar categorias e temas recorrentes que fundamentam o diagnóstico institucional. Os dados qualitativos serão apresentados nas análises dos cursos, separadamente.

# **III. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

Nesta seção, são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada Eixo e Dimensão priorizados, seguidos da análise e do diagnóstico institucional.

## **3.1. EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **3.1.1. Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação Institucional**

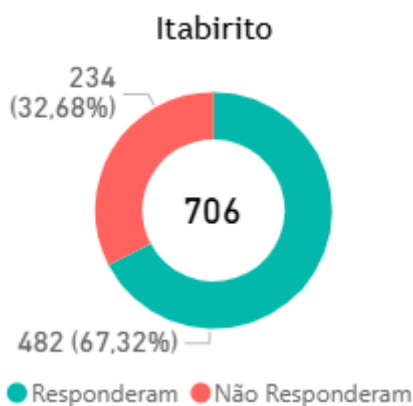
O Programa de Autoavaliação Institucional da Faculdade Alis de Itabirito está alicerçado num paradigma avaliativo que transcende a mera verificação de conformidade, posicionando a avaliação como um instrumento estratégico de aprimoramento contínuo e de construção de uma qualidade acadêmica e científica sistêmica. Este processo é colaborativo, exigindo o engajamento proativo, o compromisso e a responsabilidade coletiva de todos os envolvidos na vida institucional.

A IES demonstra um compromisso com a sustentação deste programa, o que se manifesta na garantia de condições essenciais: a sensibilização contínua da comunidade, o estímulo à motivação dos participantes, a disponibilização de infraestrutura adequada, a promoção da liberdade comunicativa e o

fomento da aprendizagem institucional. Este quadro de apoio é fundamental para assegurar a eficácia e a credibilidade do Programa de Autoavaliação, garantindo a excelência da educação oferecida.

### **Apresentação dos Dados:**

A consolidação da cultura da avaliação na IES é evidenciada pelo robusto índice de participação da comunidade acadêmica. No ciclo de 2025-2, a IES registou uma taxa de participação de 67,32 %. Este valor não é apenas um dado estatístico, mas um indicador de maturidade institucional e do sucesso das estratégias de comunicação e mobilização da CPA. A crescente adesão reflete o reconhecimento, por parte da comunidade, da importância da autocrítica e da revisão sistemática das ações projetadas como pilares para o aprimoramento contínuo das práticas institucionais.



### **Análise e Diagnóstico:**

A CPA tem atuado de forma estratégica para maximizar o valor percebido do processo de autoavaliação:

**1.Foco na Credibilidade (2025-1):** O primeiro semestre de 2025 foi dedicado à disseminação transparente dos resultados da Avaliação Institucional do ano anterior e à comunicação das melhorias concretas implementadas pela IES em resposta aos inputs da comunidade. Esta ação foi crucial para demonstrar a utilidade do processo e reforçar a confiança dos participantes.

**2.Revisão Metodológica:** Foi realizada uma revisão detalhada do questionário de avaliação, com o objetivo de o tornar mais claro, objetivo e, fundamentalmente, mais alinhado com os objetivos estratégicos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

**3.Campanha de Divulgação (2025-2):** No segundo semestre de 2025, a CPA implementou uma campanha de divulgação multifacetada, abrangendo:

- Comunicação visual (cartazes nos painéis de aviso).
- Canais digitais (convites nas redes sociais e e-mails institucionais).

- Conscientização pedagógica (mobilização dos alunos em sala de aula pelos docentes).

**4.Otimização de Acesso:** Uma conquista significativa foi a otimização do processo de acesso à avaliação através da disponibilização do link direto no Portal do Aluno. Esta medida de simplificação logística demonstrou ser um fator decisivo para o aumento da participação.

O Planejamento e a Avaliação Institucional constituem indicadores cruciais nos processos de avaliação externa (credenciamento e credenciamento) da IES. O desempenho da IES nesta dimensão reflete a sua solidez e o alinhamento com as diretrizes de qualidade do sistema de ensino superior.

A tabela 1 sumariza as notas obtidas no processo de Avaliação Externa de Recredenciamento da IES:

<b>Avaliação Externa – RECRENCIAMENTO DA IES</b>	<b>Nota recebida</b>
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4
Processo de autoavaliação institucional.	4
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	4
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	4
Relatórios de autoavaliação	4

### **Alinhamento com o PDI:**

Os resultados alcançados demonstram uma sinergia estratégica com o PDI, cumprindo o objetivo de:

*"Desenvolver e conciliar o Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de Pesquisa e Extensão."*

O esforço contínuo e coordenado de todos os intervenientes tem permitido não apenas manter, mas também expandir os avanços na Dimensão VIII. A CPA reitera o seu compromisso com a busca incessante por uma educação de qualidade e com a promoção de um ambiente acadêmico cada vez mais colaborativo, transparente e orientado para a excelência.

## **3.2. EIXO II- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **3.2.1. Dimensão I – Missão e PDI**

A Dimensão I, focada na Missão e no PDI, constitui o eixo estratégico que orienta todas as ações da IES, assegurando a coerência entre o propósito institucional declarado e a sua execução prática. O ano

de 2025 foi marcado pela concretização de um conjunto robusto de metas que consolidam a identidade institucional e reforçam o compromisso com a excelência educacional e a relevância social.

### **Apresentação dos Dados:**

As metas alcançadas em 2025 demonstram um avanço significativo em diversas áreas críticas, conforme detalhado a seguir:

#### 1. Desenvolvimento Acadêmico e Qualificação Docente

O foco na qualidade do ensino foi reforçado por iniciativas estratégicas:

- **Qualificação do Corpo Docente:** Implementação de um **Programa de Capacitação Docente** contínuo e a contratação de professores com elevada **titulação** e vasta experiência profissional e no ensino superior, garantindo a excelência pedagógica em sala de aula.
- **Atualização Curricular:** Revisão e implantação de **novas matrizes curriculares** e a atualização detalhada do **ementário e referências bibliográficas** dos cursos de graduação. Estes ajustes foram conduzidos pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e culminaram na **revisão e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC)**, assegurando a pertinência e a aderência às demandas do mercado e da sociedade.

#### 2. Pesquisa, Extensão e Inserção Social

A IES intensificou a sua atuação na tríade ensino-pesquisa-extensão, com ênfase na relevância social:

- **Iniciação Científica:** Elaboração e aprovação, pelo Conselho Superior, do **Regulamento da Iniciação Científica**, formalizando e incentivando a produção de conhecimento.
- **Extensão e Impacto Social:** Desenvolvimento de **projetos de extensão** de grande impacto social, alinhados com a **identificação dos problemas da comunidade local e regional**.
- **Parcerias Estratégicas:** Estabelecimento de **parcerias** sólidas com empresas, instituições públicas e privadas, além da participação ativa em movimentos sociais, visando a **viabilização de um ambiente de aprendizagem** que promova a aproximação com a realidade social.

#### 4. Gestão da Infraestrutura e Avaliação

A gestão de suporte foi aprimorada para garantir as condições ideais de trabalho e estudo:

- **Infraestrutura:** Realização de **manutenção periódica** de toda a infraestrutura, incluindo a atualização dos computadores dos laboratórios de informática e dos equipamentos dos laboratórios didáticos, além do **desenvolvimento de melhorias** específicas nestes espaços.
- **Autoavaliação:** Revisão do questionário da Avaliação Institucional e implantação de estratégias de engajamento, conforme detalhado na Dimensão VIII, visando aprimorar a **cultura da avaliação**.

### **Análise e Diagnóstico:**

O conjunto de metas alcançadas em 2025 atesta o **compromisso inegável** da IES com a **excelência educacional**, a **inovação pedagógica** e o **desenvolvimento contínuo** de seus recursos humanos e materiais. A ênfase na formação integral dos estudantes, aliada à criação de um ambiente de aprendizado estimulante e enriquecedor, tem se mostrado eficaz não apenas na trajetória acadêmica, mas também na formação de **cidadãos conscientes e ativos**.

O sucesso na **garantia da qualidade acadêmica nas avaliações externas** é o reflexo direto da execução disciplinada e estratégica do PDI.

### **Alinhamento com o PDI:**

A IES demonstra um **alinhamento estratégico** completo com os objetivos do PDI, traduzindo a Missão em ações concretas e mensuráveis. A continuidade do investimento em melhorias e inovações é a garantia de que a IES permanecerá na vanguarda da educação, preparando os seus alunos para os desafios do mundo contemporâneo e cumprindo o seu papel de agente de transformação social e regional.

### **3.2.2. Dimensão III – Responsabilidade Social**

A Responsabilidade Social da IES é um **imperativo estratégico** que se manifesta na integração plena das suas funções institucionais – ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão – com o desenvolvimento socioeconômico e a inclusão social da região onde está inserida. A atuação da IES nesta dimensão é medida pela **competência, eficácia e eficiência** na gestão acadêmico-administrativa e pelo seu compromisso com a **ética, a sustentabilidade e a diversidade**.

### **Apresentação dos Dados:**

O ano de 2025 foi um período de **consolidação regulatória** e de alinhamento curricular, essenciais para formalizar e potencializar a atuação da IES em Responsabilidade Social.

#### **1. Formalização e Estruturação**

A IES estabeleceu um marco regulatório robusto com a aprovação, pelo Conselho Superior, de um conjunto de regulamentos institucionais que impactam diretamente a Responsabilidade Social, ao estruturar as atividades-fim da instituição. São eles:

- **Regulamento de Iniciação Científica:** Formaliza a produção de conhecimento com relevância social e regional.
- **Regulamento da Extensão Curricularizada:** Garante a inserção da prática extensionista no currículo, promovendo a interação transformadora com a comunidade.
- **Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC):** Orienta a pesquisa final dos estudantes para a resolução de problemas locais e regionais.
- **Regulamento do Estágio:** Assegura que a experiência profissional dos alunos esteja alinhada com as necessidades e o contexto social.
- **Regulamento das Atividades Complementares:** Incentiva a participação dos estudantes em ações de impacto social, cultural e ambiental.
- **Regulamento das Políticas Afirmativas:** Desenvolve estudantes críticos, éticos e socialmente comprometidos, capazes de compreender, analisar e posicionar-se de forma fundamentada diante das desigualdades sociais e dos mecanismos institucionais de promoção da equidade.

## 2. Atualização Curricular

O ano iniciou com a **totalidade das matrizes curriculares atualizadas**, incorporando as demandas da sociedade e o princípio da **Extensão Curricularizada**. Esta medida garante que a formação dos profissionais seja intrinsecamente ligada à realidade local.

### **Análise e Diagnóstico:**

Na avaliação de recredenciamento da IES, o indicador “Responsabilidade Social” obteve nota 3. De acordo com as avaliadoras, não ficou evidenciado no PDI e Formulário Eletrônico ações de empreendedorismo, e as ações pretendidas não se apresentaram como inovadoras.

A IES demonstrou um **avanço significativo** na sua atuação em Responsabilidade Social ao longo de 2025, consolidando-se como um agente de transformação na região. A atuação da IES abrange e transcende os pilares tradicionais, incorporando ativamente a **defesa do meio ambiente, a diversidade, a sustentabilidade, a preservação da memória cultural, da produção artística regional e do patrimônio cultural**.

Um dos destaques da atuação da IES é o seu foco na formação de profissionais **comprometidos com a realidade local**. As ações desenvolvidas, notadamente através de projetos de extensão e iniciativas de pesquisa, refletem um forte compromisso com a **ética** e a **dimensão social do conhecimento**.

- **Conscientização e Preservação:** A instituição promoveu a conscientização sobre questões ambientais, culturais e sociais, contribuindo ativamente para a preservação do patrimônio cultural e a valorização da diversidade regional.
- **Diálogo Academia-Sociedade:** Estas iniciativas enriquecem a formação dos alunos e, simultaneamente, impactam positivamente a comunidade, estabelecendo um **diálogo constante e produtivo** entre a academia e a sociedade.

O resultado é um **ambiente acadêmico transformador** que não se limita a educar, mas prepara os alunos para enfrentar os desafios do contexto socioeconômico local com a devida **sensibilidade e responsabilidade**.

### **Alinhamento com o PDI**

O desempenho na Dimensão III é uma prova inequívoca do **alinhamento integral** da IES com os seus objetivos institucionais de impacto positivo. A IES reitera o seu compromisso em **desenvolver novas formas de intervenção** que contribuam para um futuro mais justo, inclusivo e sustentável, utilizando a educação como a principal ferramenta para a mudança social e o desenvolvimento regional.

## **3.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

A Dimensão II abrange as funções finalísticas da IES, sendo o cerne da sua atuação acadêmica. A política institucional para esta dimensão é balizada pela **integração indissociável** entre o Ensino, a Pesquisa (Iniciação Científica) e a Extensão, visando a formação de egressos com **domínio técnico-científico** e uma **visão crítica e humanística** da realidade.

### **3.3.1 Dimensão II – Ensino, Pesquisa e Extensão**

#### **Apresentação dos Dados:**

Em 2025, a IES manteve um portfólio de cursos de graduação que reflete a sua vocação e a atenção às demandas regionais, com diretrizes curriculares que convergem para a atualização constante de conteúdos teóricos e práticos.

O portfólio de cursos de graduação ofertados em 2025 é apresentado na Tabela 3:

<b>Área do Conhecimento</b>	<b>Cursos Ofertados</b>
-----------------------------	-------------------------

<b>Saúde (humana e animal) e Bem Estar</b>	Enfermagem, Biomedicina, Nutrição, Farmácia, Educação Física e Fisioterapia.
<b>Engenharias, Produção e Construção</b>	Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção.
<b>Ciências Humanas e Sociais</b>	Psicologia, Direito, Administração.

Para monitorar a qualidade e a eficácia das Políticas Institucionais de Ensino, Pesquisa e Extensão, a IES aplicou três instrumentos de avaliação cruciais: a **Satisfação do Aluno em relação ao Curso**, a **Autoavaliação Discente** e a **Avaliação Docente**.

### 1. Satisfação do Aluno em Relação ao Curso

PERGUNTA	Itabirito
Eu percebo que meu aprendizado durante o curso está alinhado ao mercado de trabalho.	3,9
Eu recomendaria o meu curso para um amigo	3,9
Os conceitos teóricos são aplicados em atividades práticas favorecendo o meu aprendizado	3,9
As atividades acadêmicas do curso incentivam a pesquisa e a iniciação científica	3,8
Os projetos de extensão oferecidos contribuem significativamente para a minha formação	3,4
<b>Total</b>	<b>3,8</b>

Resultado da avaliação de satisfação por curso:

CURSO	Itabirito
NUTRIÇÃO	4,5
ENGENHARIA MECÂNICA	4,3
FARMÁCIA	4,2
ENFERMAGEM	4,0
ADMINISTRAÇÃO	3,9
BIOMEDICINA	3,9
DIREITO	3,9
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,9
FISIOTERAPIA	3,8
PSICOLOGIA	3,7
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,6
ENGENHARIA CIVIL	3,6
<b>Total</b>	<b>3,8</b>

## 2. Autoavaliação Discente

Resultado geral:

PERGUNTA	Itabirito
Tenho percebido avanços no meu aprendizado que contribuem para a minha formação pessoal e profissional.	4,3
<b>Total</b>	<b>4,3</b>

Resultado da autoavaliação por curso:

CURSO	Itabirito
FARMÁCIA	5,0
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,8
NUTRIÇÃO	4,6
ADMINISTRAÇÃO	4,4
DIREITO	4,4
ENGENHARIA MECÂNICA	4,4
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,3
PSICOLOGIA	4,3
BIOMEDICINA	4,2
FISIOTERAPIA	4,2
ENFERMAGEM	4,1
ENGENHARIA CIVIL	4,0
<b>Total</b>	<b>4,3</b>

## 3. Avaliação Docente

Resultado geral:

PERGUNTA	Itabirito
A dinâmica das aulas e as estratégias de ensino utilizadas pelo professor facilitam o meu aprendizado	4,3
As metodologias utilizadas pelo professor me ajudam a aplicar o conhecimento teórico em situações práticas.	4,3
O professor apresenta e discute os resultados das avaliações.	4,3
O professor apresenta o plano de ensino, os objetivos da disciplina e a sua importância para a vida profissional.	4,4
O professor demonstra domínio do assunto e desperta o meu interesse.	4,4
O professor promove um ambiente acolhedor, respeitando as necessidades e as dúvidas dos alunos.	4,4
O professor utiliza exemplos práticos que associam a importância da disciplina no contexto profissional	4,4
Os critérios da avaliação são claros, disponibilizados e são coerentes com os conteúdos trabalhados em sala de aula.	4,3
Sinto que estou aprendendo coisas novas e importantes nesta disciplina.	4,3
<b>Total</b>	<b>4,4</b>

Avaliação docente por curso:

CURSO	Itabirito
ADMINISTRAÇÃO	4,5
BIOMEDICINA	4,3
DIREITO	4,5
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,4
ENFERMAGEM	4,0
ENGENHARIA CIVIL	4,4
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,4
ENGENHARIA MECÂNICA	4,4
FARMÁCIA	4,4
FISIOTERAPIA	4,1
NUTRIÇÃO	4,5
PSICOLOGIA	4,3
Total	4,4

### Análise e Diagnóstico:

A análise dos dados referentes à Dimensão II evidencia que, em 2025, a IES mantém um **portfólio de cursos diversificado, consistente e alinhado à sua vocação institucional**, com expressiva atuação nas áreas da Saúde, Engenharias e Ciências Humanas e Sociais. A oferta acadêmica concentra-se em áreas estratégicas para o desenvolvimento regional, demonstrando aderência às demandas socioeconômicas locais e ao perfil do território no qual a Instituição está inserida.

Do ponto de vista diagnóstico, é possível identificar os seguintes aspectos:

Avanços:

- Portfólio de cursos coerente com a missão institucional e com as demandas regionais;
- Existência de instrumentos sistemáticos de avaliação discente e docente, que contribuem para o monitoramento da qualidade acadêmica;
- Estrutura avaliativa que contempla diferentes dimensões do processo de ensino-aprendizagem.

Fragilidades e desafios:

- Necessidade de aprofundar a percepção dos estudantes quanto ao aprendizado adquirido e sua efetiva articulação com as exigências do mercado de trabalho;
- Ampliação e fortalecimento das estratégias pedagógicas que promovam a aplicação dos conceitos teóricos nas atividades práticas, favorecendo a consolidação do aprendizado discente.

### **Alinhamento com o PDI:**

A implementação das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão está intrinsecamente ligada ao PDI, resultando em Bacharelados de **formação generalista, crítica e reflexiva**, pautada por uma **visão ética e humanística**.

A política de ensino da IES adota uma **pedagogia construtivista** que prioriza o aluno como **sujeito ativo** do seu processo de aprendizagem. O conhecimento é visto como uma construção que se dá através de múltiplos meios, incluindo a pesquisa, a leitura e a experiência prática.

Neste contexto, o professor assume o papel de **orientador da pesquisa**, estimulando a curiosidade científica, cultural e intelectual, e promovendo a aplicação do conhecimento.

A **Política de Extensão** da IES, por sua vez, é um instrumento de **interação transformadora** entre a instituição e a sociedade. A **Extensão Curricularizada** tornou-se o mecanismo por excelência para a **democratização do conhecimento acadêmico** e a **oxigenação da própria Instituição**, promovendo a (re)produção do saber através da troca com as comunidades.

Em suma, a IES demonstra um compromisso sólido com a sua filosofia pedagógica, sendo o desafio atual a **satisfação discente**, através da melhoria contínua dos processos de gestão e suporte aos cursos.

### **3.3.2 Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade**

A Dimensão IV é fundamental para a transparência institucional e a prestação de contas (accountability) da IES perante os seus diversos *stakeholders*. Uma comunicação eficaz com a sociedade é um pilar para a construção da confiança e para a validação da relevância social da instituição.

#### **Apresentação dos Dados:**

Na avaliação de credenciamento da IES, o indicador “Comunicação da IES com a comunidade externa” obteve nota 2. Os avaliadores alegaram que não foi possível identificar documentos institucionais relevantes, tais como o PDI da IES e os PPC dos cursos, no site ou em ambiente com acesso à comunidade externa e não foi possível evidenciar ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

O desempenho da IES nesta dimensão foi identificado como um **ponto de atenção** durante o processo de avaliação de credenciamento.

Os avaliadores externos fundamentaram esta classificação na **ausência de mecanismos de transparência institucional** e na falha em divulgar, de forma sistemática e acessível, os seguintes elementos essenciais à comunidade externa:

- Documentos institucionais relevantes.
- Resultados de avaliações internas (Autoavaliação da CPA).
- Resultados de avaliações externas (ENADE, Credenciamento/Recredenciamento).

Este resultado sinalizou a necessidade de uma **reestruturação estratégica** na política de comunicação externa da IES.

### **Análise e Diagnóstico:**

Em resposta ao diagnóstico da avaliação externa, a IES implementou um plano de ação imediato focado na **otimização dos canais de comunicação** e na **garantia da transparência**.

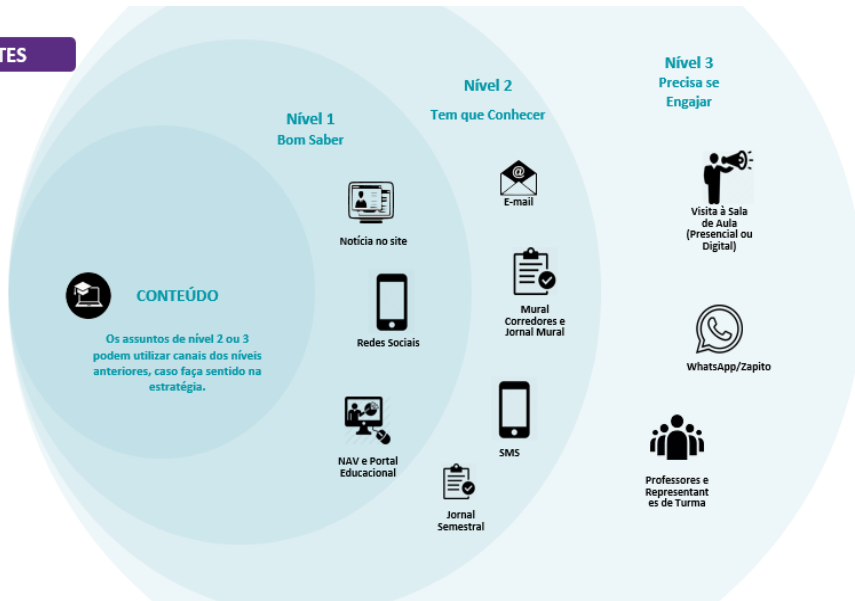
A comunicação externa da IES abrange a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, eventos institucionais, o conhecimento produzido e o desenvolvimento científico relacionado aos cursos oferecidos. Para gerir esta complexidade, foi adotada uma abordagem estratégica:

#### 1. Matriz de Priorização de Canais

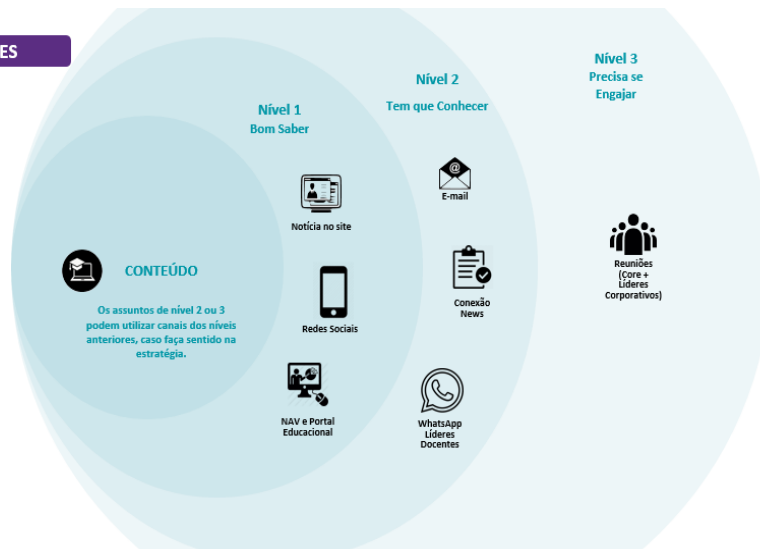
Com o objetivo de realizar a comunicação externa de forma efetiva e direcionada, a IES desenvolveu e implementou uma **Matriz de Priorização de Canais**. Esta ferramenta estratégica define **onde, como e em qual momento** a instituição deve interagir com cada público-alvo específico. A matriz serve como base para o desenvolvimento de planos de ação e comunicação abrangentes, garantindo que a mensagem correta chegue ao público certo, no momento oportuno.

*(Nota: A Figura 5 – Matriz de Priorização da Comunicação com a Comunidade Acadêmica – é o elemento visual que suporta esta estratégia, demonstrando a metodologia de segmentação e priorização de canais.)*

**ESTUDANTES**



**DOCENTES**



COLABORADORES

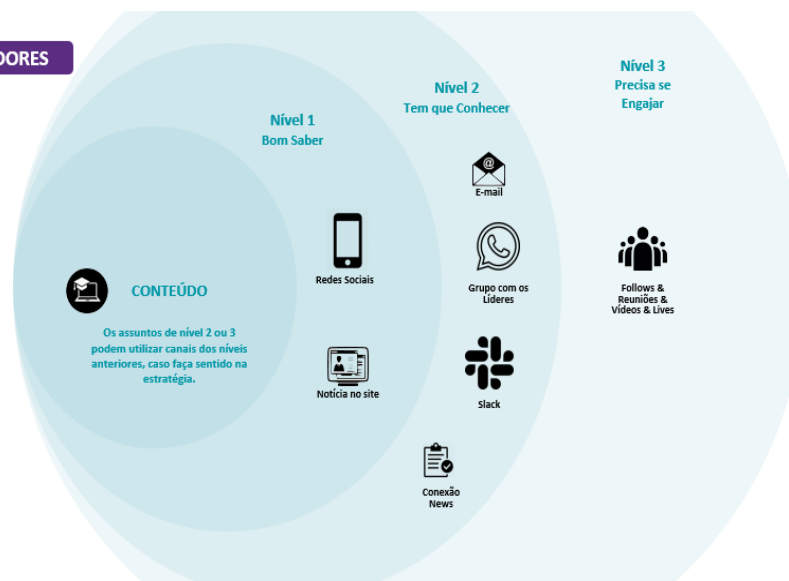


Figura 5 - Matriz de Priorização da Comunicação com a Comunidade Acadêmica

## 2. Melhorias e Canais de Divulgação

A IES tem investido na melhoria contínua da sua presença em múltiplos canais para alcançar a comunidade externa de forma mais ampla:

- **Canais Digitais:** Website e redes sociais.
- **Mídia Tradicional:** Jornais, rádio e televisão.

A **disponibilização imediata e acessível dos atos regulatórios** dos cursos precisa ser disponibilizado no *website* oficial da faculdade.

### Alinhamento com o PDI:

A reestruturação da comunicação externa está em total consonância com o PDI, que prevê a necessidade de **repensar a forma como a IES interage e se comunica** com os seus diversos públicos. O PDI reconhece a complexidade dos *stakeholders*, que incluem:

- **Público Interno:** Colaboradores e docentes.
- **Público Externo Direto:** Fornecedores e discentes.
- **Outros Públicos Afetados:** Órgãos governamentais, comunidade, sindicatos e pais de alunos.

O compromisso da IES é transformar a comunicação de um ponto fraco em um **diferencial estratégico**, garantindo que a transparência e o diálogo sejam pilares da sua relação com a sociedade.

### 3.3.3 Dimensão IX – Atendimento ao Discente

A Dimensão IX avalia a qualidade da **experiência do estudante** em dois pilares fundamentais: o **Apoio ao Discente** (programas de suporte acadêmico e psicopedagógico) e o **Atendimento ao Discente** (canais de serviço e suporte administrativo). A eficácia desta dimensão é crucial para a **retenção discente**, o **sucesso acadêmico** e a satisfação geral com a instituição.

#### **Apresentação dos Dados:**

##### **1. Avaliação do Apoio ao Discente**

O Apoio ao Discente é fornecido através de programas estruturados que visam a inclusão, a superação de dificuldades de aprendizagem e o aprimoramento do desempenho acadêmico. Os alunos avaliaram a percepção e a eficácia destes programas utilizando uma escala de Likert de 5 pontos (1: discordo totalmente a 5: concordo totalmente).

A Tabela 5 apresenta as afirmativas utilizadas para avaliar a percepção dos alunos sobre os programas de apoio:

<b>Afirmativa</b>	<b>Foco do Indicador</b>
1. Tenho conhecimento do trabalho realizado pelo NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão).	<b>Conhecimento</b> do suporte psicopedagógico e inclusivo.
2. Me senti acolhido(a) e tive minhas necessidades atendidas pelo NAPI, se aplicável.	<b>Eficácia e Acolhimento</b> do NAPI.
3. Tenho conhecimento do programa de monitoria disponível na minha IES.	<b>Conhecimento</b> do programa de suporte acadêmico.
4. As monitorias disponibilizadas têm contribuído para o meu aprendizado.	<b>Contribuição Pedagógica</b> da monitoria.
5. Tenho conhecimento do programa de nivelamento da IES.	<b>Conhecimento</b> do programa de nivelamento.
6. Participei do programa de nivelamento e considero que foi fundamental para o meu desempenho acadêmico.	<b>Impacto</b> do programa de nivelamento no desempenho.

**Afirmativa**

**Foco do Indicador**

7. Estou satisfeito em relação ao apoio discente oferecido pela instituição de ensino.

**Satisfação Global** com o Apoio Discente.

Resultado da satisfação dos alunos em relação ao apoio oferecido pela IES:

PERGUNTA	Itabirito
Estou satisfeito em relação ao apoio discente oferecido pela instituição de ensino.	3,5
<b>Total</b>	<b>3,5</b>

Resultado da satisfação dos alunos em relação ao apoio oferecido pela IES, por curso:

CURSO	Itabirito
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,8
ENGENHARIA MECÂNICA	4,3
FARMÁCIA	4,3
NUTRIÇÃO	4,0
ADMINISTRAÇÃO	3,8
BIOMEDICINA	3,8
ENFERMAGEM	3,8
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,6
FISIOTERAPIA	3,6
DIREITO	3,5
ENGENHARIA CIVIL	3,5
PSICOLOGIA	3,3
<b>Total</b>	<b>3,5</b>

O resultado encontrado em relação ao NAPI foi:

PERGUNTA	Itabirito
Me senti acolhido(a) e tive minhas necessidades atendidas pelo NAPI, se aplicável.	3,2
Tenho conhecimento do trabalho realizado pelo NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão).	3,1
<b>Total</b>	<b>3,2</b>

O resultado encontrado em relação ao NAPI, por curso, foi:

CURSO	Itabirito
FARMÁCIA	4,0
NUTRIÇÃO	4,0
ENFERMAGEM	3,8
BIOMEDICINA	3,7
ENGENHARIA MECÂNICA	3,7
ADMINISTRAÇÃO	3,6
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,5
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,4
FISIOTERAPIA	3,3
DIREITO	3,2
ENGENHARIA CIVIL	3,1
PSICOLOGIA	2,8
<b>Total</b>	<b>3,2</b>

Em relação à monitoria, o resultado foi:

PERGUNTA	Itabirito
Tenho conhecimento do programa de monitoria disponível na minha IES.	3,5
As monitorias disponibilizadas tem contribuído para o meu aprendizado.	3,3
<b>Total</b>	<b>3,4</b>

Resultado da avaliação da monitoria por curso:

CURSO	Itabirito
FARMÁCIA	4,5
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,2
ENGENHARIA MECÂNICA	4,0
ENFERMAGEM	3,9
BIOMEDICINA	3,8
NUTRIÇÃO	3,7
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,6
ADMINISTRAÇÃO	3,5
FISIOTERAPIA	3,5
DIREITO	3,3
ENGENHARIA CIVIL	3,3
PSICOLOGIA	3,2
<b>Total</b>	<b>3,4</b>

Resultado da avaliação do Nivelamento:

PERGUNTA	Itabirito
Tenho conhecimento do programa de nivelamento da IES.	3,1
Particpei do programa de nivelamento e considero que foi fundamental para o meu desempenho acadêmico.	2,9
<b>Total</b>	<b>3,0</b>

Resultado da avaliação do Nivelamento por curso:

CURSO	Itabirito
FARMÁCIA	4,2
NUTRIÇÃO	3,9
BIOMEDICINA	3,7
ADMINISTRAÇÃO	3,5
ENGENHARIA MECÂNICA	3,5
ENFERMAGEM	3,3
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,3
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,2
ENGENHARIA CIVIL	3,1
FISIOTERAPIA	3,1
DIREITO	3,0
PSICOLOGIA	2,7
<b>Total</b>	<b>3,0</b>

## 2. Avaliação do atendimento ao aluno

Ao questionar os alunos sobre sua satisfação com o atendimento, o resultado encontrado foi:

PERGUNTA	Itabirito
Estou satisfeito em relação ao atendimento da instituição de ensino.	3,8
<b>Total</b>	<b>3,8</b>

O resultado da satisfação dos alunos em relação ao atendimento, por curso, foi:

CURSO	Itabirito
FARMÁCIA	4,7
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,6
NUTRIÇÃO	4,4
BIOMEDICINA	4,2
ENGENHARIA MECÂNICA	4,2
ADMINISTRAÇÃO	4,1
ENFERMAGEM	3,9
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,8
FISIOTERAPIA	3,7
PSICOLOGIA	3,7
DIREITO	3,6
ENGENHARIA CIVIL	3,6
<b>Total</b>	<b>3,8</b>

O resultado da avaliação do atendimento digital ao aluno foi:

PERGUNTA	Itabirito
Tenho facilidade em utilizar os canais de atendimento digital (Tony, Conte Conosco).	3,8
Os documentos disponíveis no autoatendimento atendem às minhas necessidades.	3,7
Recebo retorno das minhas solicitações nos canais de atendimento digital (Tony, Conte Conosco) dentro do prazo estabelecido.	3,7
Consigo resolver a maior parte dos problemas pelos canais de atendimento digital (Tony, Conte Conosco).	3,6
<b>Total</b>	<b>3,7</b>

O resultado da avaliação do atendimento digital ao aluno, por curso:

CURSO	Itabirito
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,8
FARMÁCIA	4,5
NUTRIÇÃO	4,4
ENGENHARIA MECÂNICA	4,3
BIOMEDICINA	4,0
ENFERMAGEM	4,0
ADMINISTRAÇÃO	3,8
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,8
FISIOTERAPIA	3,8
DIREITO	3,6
ENGENHARIA CIVIL	3,6
PSICOLOGIA	3,6
<b>Total</b>	<b>3,7</b>

### **Análise e Diagnóstico:**

Em relação ao apoio ao discente, o resultado apresentou os índices de satisfação mais baixos, indicando ser o ponto de maior fragilidade da instituição. A média geral de satisfação com o apoio discente foi de **3,5**.

O **Nivelamento (Ponto Crítico)** foi o item pior avaliado, com média geral de **3,0**. Em relação ao **NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)**, o acolhimento e eficácia foram avaliados em 3,2, mas o conhecimento sobre o trabalho do núcleo é de apenas 3,1, sugerindo falha na comunicação institucional sobre estes serviços.

Embora ligeiramente melhor que os anteriores, a monitoria (média de 3,4) ainda apresenta oportunidades de melhoria na contribuição pedagógica.

O pilar de **atendimento ao discente** apresenta resultados superiores ao pedagógico, demonstrando processos mais maduros, embora não excelentes.

- **Satisfação Geral:** A média de satisfação com o atendimento foi de **3,8**.
- **Canais Digitais:** A média foi de **3,7**.
  - **Ponto Forte:** Facilidade de uso dos canais (3,8).
  - **Ponto de Atenção:** A resolutividade ("Conseguir resolver a maior parte dos problemas") teve a menor nota deste grupo (3,6), indicando que, embora o sistema seja acessível, ele pode não estar sendo eficaz para demandas complexas.

A análise dos dados revela uma polarização acentuada na percepção de qualidade entre diferentes cursos. Este é um achado crucial para o diagnóstico:

- **Alta Satisfação (Cursos da Saúde e Engenharia Mecânica):** Os cursos de **Farmácia, Educação Física e Nutrição** lideram consistentemente as avaliações positivas, frequentemente superando a média 4,0 tanto em apoio quanto em atendimento.
- **Baixa Satisfação (Ciências Humanas e Engenharia Civil):** O curso de **Psicologia** apresenta os piores indicadores em quase todas as categorias, com notas críticas no NAPI (2,8) e Nivelamento (2,7). **Direito e Engenharia Civil** também figuram consistentemente abaixo da média institucional.

#### **Alinhamento com o PDI:**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) visa a inclusão e o sucesso acadêmico. Com base nos dados, observa-se o seguinte alinhamento:

- **Risco à Retenção (Desalinhamento):** A baixa eficácia percebida no **Programa de Nivelamento (2,9)** e no **NAPI (3,2)** fere diretamente os objetivos de "superação de dificuldades de aprendizagem" e "inclusão" citados no documento. Sem um suporte eficaz, a instituição corre risco de elevar as taxas de evasão, especialmente nos cursos com menores índices de satisfação (Psicologia e Engenharia Civil).
- **Comunicação Ineficaz:** O baixo conhecimento sobre os serviços (NAPI e Nivelamento) indica que as ações do PDI, embora existentes, não estão chegando efetivamente ao público-alvo.
- **Infraestrutura de Atendimento (Alinhamento Parcial):** O atendimento digital (3,7) suporta a escalabilidade da instituição, mas a resolutividade (3,6) precisa ser aprimorada para garantir a "satisfação geral" preconizada na Dimensão IX.

O diagnóstico aponta para a necessidade urgente de **reestruturação dos programas de apoio acadêmico (Nivelamento e NAPI)**, focando não apenas na oferta, mas na comunicação e na percepção de valor pelo aluno. Além disso, é imperativo investigar as causas da insatisfação específica nos cursos de **Psicologia, Direito e Engenharia Civil**, que puxam a média institucional para baixo.

### **3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **3.4.1 Dimensão V – Políticas de Pessoal**

As Políticas de Pessoal da IES orientam-se pelos princípios da valorização do capital humano, da qualificação permanente, da equidade nas relações de trabalho e da promoção de condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas. Essas políticas contemplam tanto o corpo docente quanto o corpo técnico-administrativo, considerando suas especificidades e o papel estratégico que exercem no cumprimento da missão institucional.

As políticas institucionais preveem ações relacionadas à capacitação e formação continuada, à avaliação de desempenho, à organização das atribuições funcionais, bem como à valorização profissional, conforme estabelecido em normativos internos e documentos institucionais.

### **Apresentação dos Dados:**

A análise dos dados coletados no processo de autoavaliação institucional evidencia que, de modo geral, os colaboradores reconhecem os esforços da IES na manutenção de um ambiente de trabalho organizado, com definição de funções e respeito às atribuições docentes e técnico-administrativas.

Entre os pontos positivos, destacam-se:

- O comprometimento do corpo docente com as atividades acadêmicas e com os processos pedagógicos;
- A qualificação do quadro docente, compatível com as exigências legais e regulatórias;
- A disponibilidade institucional para o diálogo entre gestão, docentes e técnicos.

Por outro lado, a autoavaliação também identificou fragilidades e oportunidades de melhoria, tais como:

- Necessidade de ampliação e sistematização das ações de formação continuada para o corpo Técnico-Administrativo;
- Percepção de limitações nos mecanismos de progressão e valorização profissional;
- Demanda por maior clareza e transparência nos processos avaliativos e de desenvolvimento de carreira;

Esses dados revelam a importância de consolidar práticas já existentes e de avançar na institucionalização das políticas de pessoal, de forma integrada ao planejamento estratégico da IES.

### **Análise e diagnóstico:**

Com base na análise dos dados, o diagnóstico institucional aponta que a IES apresenta avanços significativos no que se refere à composição e à qualificação de seu quadro de pessoal, atendendo aos requisitos legais e contribuindo para a qualidade dos processos de ensino, pesquisa e extensão.

Entretanto, observa-se como desafio institucional a necessidade de:

- Estruturar políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo de forma contínua e planejada;
- Fortalecer instrumentos de avaliação de desempenho vinculados ao desenvolvimento profissional;

- Ampliar ações de valorização e retenção de talentos, reduzindo possíveis impactos da rotatividade;
- Consolidar práticas de gestão de pessoas alinhadas a uma perspectiva estratégica e participativa.

A CPA entende que o enfrentamento desses desafios é fundamental para o aprimoramento da gestão institucional e para a sustentabilidade acadêmica da IES.

#### **Alinhamento com o PDI:**

As Políticas de Pessoal da IES estão alinhadas às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), especialmente no que se refere aos eixos de valorização das pessoas, qualidade acadêmica, gestão democrática e desenvolvimento institucional sustentável.

O PDI estabelece como diretrizes:

- A qualificação contínua do corpo docente e técnico-administrativo;
- A valorização profissional como estratégia para a melhoria dos processos acadêmicos e administrativos;
- O fortalecimento de práticas de gestão participativa e transparente;
- A promoção de condições adequadas de trabalho e desenvolvimento humano.

Nesse sentido, as ações desenvolvidas pela IES, bem como aquelas propostas a partir dos resultados da autoavaliação, convergem para os objetivos estratégicos definidos no PDI, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua da gestão de pessoas e com a qualidade da educação superior ofertada.

#### **3.4.2 Dimensão VI – Organização e Gestão**

A Dimensão VI avalia a **eficácia da estrutura organizacional e dos processos de gestão** da IES, com foco na percepção dos discentes sobre o relacionamento e o atendimento prestado pela **Ouvidoria, Coordenações de Curso e Gerência Acadêmica**. A qualidade da gestão é um fator determinante para a satisfação do aluno e para a fluidez dos processos acadêmicos e administrativos.

#### **Apresentação dos Dados:**

A avaliação da Organização e Gestão foi segmentada em três áreas-chave, utilizando uma escala de Likert de 5 pontos (1: discordo totalmente a 5: concordo totalmente).

## 1. Ouvidoria

O indicador de Ouvidoria focou no **conhecimento** do serviço por parte do aluno.

PERGUNTA	Itabirito
Tenho conhecimento sobre a Ouvidoria da IES.	3,2
<b>Total</b>	<b>3,2</b>

Resultado da avaliação da ouvidoria, por curso:

CURSO	Itabirito
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,8
FARMÁCIA	4,3
ENGENHARIA MECÂNICA	4,1
NUTRIÇÃO	4,1
ENFERMAGEM	3,8
BIOMEDICINA	3,7
ADMINISTRAÇÃO	3,4
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,4
DIREITO	3,2
ENGENHARIA CIVIL	3,2
FISIOTERAPIA	3,1
PSICOLOGIA	3,0
<b>Total</b>	<b>3,2</b>

## 2. Coordenação de Curso

A Tabela 6 apresenta as afirmativas utilizadas para avaliar a percepção dos alunos sobre a atuação do Coordenador/Empreendedor de Curso:

Afirmativa	Foco do Indicador
1. Eu conheço o coordenador/empreendedor do meu curso.	Identificação e Proximidade.
2. Reconheço que o coordenador/empreendedor é quem estabelece as diretrizes acadêmicas para o curso e os docentes.	Reconhecimento da Liderança Acadêmica.
3. Observo que o coordenador/empreendedor está sempre em busca de melhorias para o meu curso.	Proatividade e Gestão da Qualidade.
4. O coordenador/empreendedor sempre solicitado encontra-se disponível para resolver as situações acadêmicas dos alunos.	Disponibilidade e Capacidade de Resolução.

<b>Afirmativa</b>	<b>Foco do Indicador</b>
5. Eu estou satisfeito com a gestão do curso pelo coordenador/empreendedor.	Satisfação Global com a Gestão do Curso.

O resultado encontrado foi:

<b>PERGUNTA</b>	<b>Itabirito</b>
Eu estou satisfeito com a gestão do curso pelo empreendedor.	3,6
Observo que o empreendedor está sempre em busca de melhorias para o meu curso.	3,6
Reconheço que o empreendedor é quem estabelece as diretrizes acadêmicas para o curso e os docentes.	3,6
Eu conheço o empreendedor do meu curso.	3,5
O empreendedor sempre que solicitado encontra-se disponível para resolver as situações acadêmicas dos alunos.	3,5
<b>Total</b>	<b>3,6</b>

O resultado da avaliação do coordenador, por curso, foi:

<b>CURSO</b>	<b>Itabirito</b>
FARMÁCIA	4,2
ENFERMAGEM	4,0
NUTRIÇÃO	4,0
ENGENHARIA MECÂNICA	3,9
ADMINISTRAÇÃO	3,8
BIOMEDICINA	3,6
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,6
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,6
PSICOLOGIA	3,6
ENGENHARIA CIVIL	3,4
DIREITO	3,3
FISIOTERAPIA	3,3
<b>Total</b>	<b>3,6</b>

### 3. Gerência Acadêmica

A Tabela 7 apresenta as afirmativas utilizadas para avaliar a percepção dos alunos sobre a atuação da Gerente Acadêmica:

<b>Afirmativa</b>	<b>Foco do Indicador</b>
1. Tenho facilidade de acesso à Gerente Acadêmica da minha unidade.	Acessibilidade e Proximidade.

<b>Afirmativa</b>	<b>Foco do Indicador</b>
2. A Gerente Acadêmica tem bom relacionamento com os alunos/docentes.	Habilidade Interpessoal e Clima Organizacional.
3. A Gerente Acadêmica está sempre em busca de soluções para as situações apresentadas a ela.	Capacidade de Resolução e Proatividade.
4. A Gerente Acadêmica me mantém bem informado sobre o funcionamento do curso e da unidade.	Comunicação e Transparência.
5. Estou satisfeito com a atuação da Gerente Acadêmica da unidade.	Satisfação Global com a Gestão Administrativa.

O resultado encontrado foi:

<b>PERGUNTA</b>	<b>Itabirito</b>
A Gerente Acadêmica tem bom relacionamento com os alunos/docentes.	4,0
A Gerente Acadêmica está sempre em busca de soluções para as situações apresentadas a ela.	3,9
Estou satisfeito com a atuação da Gerente Acadêmica da unidade.	3,9
A Gerente Acadêmica me mantém bem informado sobre o funcionamento do curso e da unidade.	3,8
Tenho facilidade de acesso à Gerente Acadêmica da minha unidade.	3,8
<b>Total</b>	<b>3,9</b>

O resultado da avaliação da gerência acadêmica, por curso, foi:

<b>CURSO</b>	<b>Itabirito</b>
FARMÁCIA	4,5
NUTRIÇÃO	4,5
BIOMEDICINA	4,3
ENFERMAGEM	4,2
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,1
ENGENHARIA MECÂNICA	4,1
ADMINISTRAÇÃO	4,0
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,0
DIREITO	3,8
ENGENHARIA CIVIL	3,8
FISIOTERAPIA	3,8
PSICOLOGIA	3,8
<b>Total</b>	<b>3,9</b>

### **Análise e Diagnóstico:**

A Dimensão VI avalia a eficácia da estrutura organizacional e dos processos de gestão da IES a partir da percepção discente sobre a atuação da Ouvidoria, das Coordenações de Curso e da Gerência

Acadêmica, elementos centrais para a fluidez dos processos acadêmicos e administrativos e para a satisfação dos estudantes.

No que se refere à Ouvidoria, a avaliação concentrou-se no conhecimento do serviço por parte dos alunos. Os resultados indicam que, embora a IES disponha de um canal institucionalizado de escuta e mediação, há indícios de que o nível de conhecimento e utilização da Ouvidoria ainda pode ser ampliado, sobretudo quando observadas variações entre os cursos. Esse aspecto aponta para a **necessidade de fortalecer estratégias de divulgação e integração da Ouvidoria aos fluxos institucionais de atendimento ao discente.**

A avaliação da Coordenação de Curso evidencia uma percepção positiva dos estudantes quanto à identificação do coordenador, ao reconhecimento de sua liderança acadêmica e à sua atuação proativa na busca por melhorias contínuas do curso. Destacam-se como pontos fortes a satisfação do aluno quanto à gestão do curso desempenhada pelo coordenador. Eventuais variações nos resultados por curso indicam desafios pontuais relacionados à padronização das práticas de gestão e à intensificação da comunicação entre coordenação e corpo discente.

Em relação à Gerência Acadêmica, os dados revelam uma avaliação favorável quanto ao relacionamento interpessoal. A percepção acerca da comunicação e da transparência institucional reforça a importância desse setor na mediação entre gestão, docentes e estudantes. Ainda assim, as diferenças observadas entre os cursos sugerem a necessidade de monitoramento contínuo e de ações voltadas à uniformização da experiência discente em todas as unidades e cursos.

De forma geral, o diagnóstico da Dimensão VI aponta para uma estrutura de gestão funcional e reconhecida pelos estudantes, com lideranças acadêmicas e administrativas acessíveis e comprometidas com a qualidade dos processos institucionais. Como desafio, destaca-se a ampliação da divulgação dos canais institucionais, o fortalecimento da comunicação e a consolidação de práticas de gestão mais homogêneas entre os cursos.

#### **Alinhamento com o PDI:**

As evidências apresentadas na Dimensão VI demonstram **aderência às diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, especialmente no que se refere aos eixos de **governança institucional, qualidade da gestão acadêmica e administrativa, transparência e fortalecimento da relação com a comunidade acadêmica.**

A atuação das Coordenações de Curso e da Gerência Acadêmica, percebida pelos estudantes como acessível, proativa e orientada à resolução de demandas, está alinhada aos objetivos estratégicos do PDI voltados à **eficiência dos processos internos, à liderança acadêmica qualificada e à melhoria contínua da gestão institucional.** Do mesmo modo, a existência de uma Ouvidoria institucionalizada

converge com os princípios do PDI relacionados à **escuta ativa, mediação de conflitos e participação discente**.

As fragilidades identificadas — especialmente no que diz respeito à ampliação do conhecimento sobre a Ouvidoria e à padronização da experiência discente entre os cursos — reforçam o caráter dinâmico do PDI, que prevê a utilização dos resultados da autoavaliação institucional como subsídio para o aperfeiçoamento das práticas de gestão. Assim, conclui-se que a Dimensão VI encontra-se **alinhada ao PDI da IES**, tanto no planejamento quanto na execução, configurando-se como elemento estratégico para o fortalecimento da governança, da qualidade acadêmica e da satisfação discente.

### 3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A Dimensão X avalia a capacidade da IES de gerir os seus recursos de forma eficiente e transparente, garantindo a **perenidade institucional** e a capacidade de investimento para o cumprimento da sua missão. A sustentabilidade financeira é um pilar que suporta o desenvolvimento institucional e a qualidade acadêmica.

#### Apresentação dos dados:

O desempenho da IES nesta dimensão foi avaliado com notas distintas, refletindo a necessidade de aprimoramento em áreas específicas de gestão e comunicação:

<b>Indicador de Avaliação Externa</b>	<b>Nota Recebida (Escala 1 a 5)</b>
Sustentabilidade financeira – relação com o desenvolvimento institucional	3
Sustentabilidade financeira – participação da comunidade interna	3

Na avaliação de credenciamento da IES, o indicador “sustentabilidade financeira – relação com o desenvolvimento institucional” obteve nota 3 e “sustentabilidade financeira – participação da comunidade interna” obteve nota 3.

As principais alegações dos avaliadores foram:

- 1 **Ausência de Proposição no PDI:** Não foi possível identificar no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a proposição de estudos para **monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos**, com metas objetivas e mensuráveis.

- 2 **Apropriação do Relatório Interno:** Não é apresentado como a Instituição se apropria do **relatório de avaliação interna** para o direcionamento das decisões financeiras.

### **Análise e diagnóstico:**

A IES demonstra um **compromisso contínuo** com a sustentabilidade financeira, alicerçado num **processo estruturado de elaboração e acompanhamento orçamentário**. Este processo é conduzido anualmente, com foco na utilização eficiente dos recursos próprios, provenientes das mensalidades escolares e de outras fontes do Mantenedor.

#### 1. Processo Colaborativo e Participativo

O planejamento financeiro é um exercício de **gestão colaborativa**, envolvendo ativamente a Diretoria Geral, as Coordenações de área e de curso. Esta participação garante que o orçamento seja formulado em estrita conformidade com as **necessidades estratégicas** e as demandas operacionais da instituição.

#### 2. Governança e Transparência

O modelo de gestão orçamental da IES é caracterizado pela **transparência** e pela **governança** através de instâncias colegiadas:

- O orçamento é submetido à apreciação do Mantenedor.
- O orçamento é validado pelo **Conselho Superior**, um órgão composto por representantes de todas as esferas da instituição (Diretores, Coordenadores, docentes, discentes e técnicos-administrativos).

Este modelo de planejamento e acompanhamento garante que a IES possa manter as suas atividades, ampliar projetos e atingir as suas metas de forma sustentável, com **transparência e comprometimento com os objetivos de longo prazo**.

#### 3. Plano de Ação em Resposta às Observações

Em resposta às observações da avaliação externa, a IES reconhece a necessidade de formalizar e comunicar de forma mais explícita os mecanismos de gestão financeira:

- **Inclusão no PDI:** A IES irá incluir no PDI a proposição de **estudos de viabilidade e monitoramento** para a distribuição de créditos e bolsas, estabelecendo **metas objetivas e mensuráveis** para este indicador.
- **Integração CPA-Gestão:** Será formalizado o fluxo de trabalho que demonstra como o **relatório de avaliação interna (CPA)** é utilizado como **insumo estratégico** para o

direcionamento das decisões orçamentárias e de investimento, garantindo que as melhorias identificadas sejam financeiramente suportadas.

### **Alinhamento com o PDI:**

A sustentabilidade financeira é um **pré-requisito** para o cumprimento da Missão e dos objetivos do PDI. O modelo de planejamento e acompanhamento orçamentário da IES está alinhado com o princípio de **gestão eficiente e participativa**. As ações corretivas propostas visam aprimorar a **transparência** e a **participação da comunidade interna** na gestão financeira, transformando a sustentabilidade financeira em um elemento de **engajamento institucional** e não apenas em um indicador de desempenho econômico. A IES reafirma o seu compromisso em garantir a solidez financeira necessária para suportar a excelência acadêmica e o desenvolvimento institucional a longo prazo.

## **3.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **3.5.1 Dimensão VII – Infraestrutura**

A avaliação da infraestrutura institucional foi realizada a partir da percepção discente, utilizando escala Likert. O instrumento contemplou aspectos relacionados às condições físicas dos ambientes acadêmicos, acessibilidade, biblioteca, laboratórios (básicos, específicos e de informática) e recursos tecnológicos, incluindo conectividade, ambientes virtuais e sistemas institucionais.

As afirmativas avaliadas abrangeram, entre outros aspectos: estado de conservação e limpeza dos espaços; condições de acessibilidade para pessoas com deficiência; adequação de salas de aula, bibliotecas e laboratórios ao número de estudantes e às atividades acadêmicas; disponibilidade e atualização de acervo bibliográfico; existência de normas de segurança; qualidade dos recursos de informática; atualização de softwares; e satisfação geral com a infraestrutura e os recursos tecnológicos da IES.

### **Apresentação dos Dados:**

1- Satisfação discente com a infraestrutura da IES, de forma geral:

PERGUNTA	Itabirito
Estou satisfeito em relação à infraestrutura da instituição de ensino.	3,9
Total	3,9

1- Conservação e limpeza da infraestrutura:

PERGUNTA	Itabirito
A infraestrutura da IES está em bom estado de conservação e limpeza.	4,1
Os banheiros/sanitários são limpos e atendem as necessidades dos seus usuários.	4,1
<b>Total</b>	<b>4,1</b>

## 2- Acessibilidade:

PERGUNTA	Itabirito
A infraestrutura da IES oferece condições necessárias e adequadas para o acesso de pessoas com deficiência.	4,1
<b>Total</b>	<b>4,1</b>

## 3- Adequação das salas de aula:

PERGUNTA	Itabirito
As salas de aula são adequadas às atividades acadêmicas e ao número de alunos.	4,2
<b>Total</b>	<b>4,2</b>

## 4- Biblioteca

PERGUNTA	Itabirito
A biblioteca oferece espaço adequado para estudo coletivo e individual.	4,4
O horário de funcionamento da biblioteca atende minhas necessidades.	4,3
O acervo da biblioteca disponibilizado é relevante e atualizado.	4,0
<b>Total</b>	<b>4,2</b>

## Resultado da avaliação da biblioteca por curso:

CURSO	Itabirito
EDUCAÇÃO FÍSICA	5,0
NUTRIÇÃO	4,8
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,6
FARMÁCIA	4,6
ENGENHARIA MECÂNICA	4,5
BIOMEDICINA	4,4
ADMINISTRAÇÃO	4,2
DIREITO	4,2
FISIOTERAPIA	4,2
ENFERMAGEM	4,1
ENGENHARIA CIVIL	4,1
PSICOLOGIA	4,1
<b>Total</b>	<b>4,2</b>

## 2- Laboratórios Didáticos (básicos e específicos)

### Resultado da avaliação dos Laboratórios Didáticos:

PERGUNTA	Itabirito
Os laboratórios básicos e específicos do curso possuem normas de segurança e funcionamento.	4,0
Os laboratórios básicos e específicos do curso estão equipados adequadamente para as atividades acadêmicas.	3,8
Os laboratórios básicos e específicos do curso são adequados às atividades acadêmicas e ao número de estudantes.	3,8
<b>Total</b>	<b>3,9</b>

### Resultado da avaliação dos Laboratórios Didáticos, por curso:

CURSO	Itabirito
NUTRIÇÃO	4,6
FARMÁCIA	4,4
ADMINISTRAÇÃO	4,1
DIREITO	4,1
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,1
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,1
ENGENHARIA MECÂNICA	4,1
ENFERMAGEM	4,0
BIOMEDICINA	3,9
FISIOTERAPIA	3,8
ENGENHARIA CIVIL	3,7
PSICOLOGIA	3,7
<b>Total</b>	<b>3,9</b>

### 3- Laboratórios de Informática

Resultado da avaliação do Laboratório de Informática:

PERGUNTA	Itabirito
Os laboratórios de informática estão disponíveis para atividades práticas e pesquisa.	4,0
Os laboratórios de informática possuem recursos de hardware (teclado, mouse, monitor) de qualidade.	3,9
Os laboratórios de informática são adequados às atividades acadêmicas e ao número de estudantes.	3,8
Os softwares dos laboratórios de informática são sempre atualizados.	3,8
<b>Total</b>	<b>3,9</b>

Resultado da avaliação do Laboratório de Informática, por curso:

CURSO	Itabirito
NUTRIÇÃO	4,7
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,6
FARMÁCIA	4,5
BIOMEDICINA	4,3
DIREITO	4,1
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,1
ENGENHARIA MECÂNICA	4,1
ADMINISTRAÇÃO	4,0
ENFERMAGEM	4,0
FISIOTERAPIA	4,0
PSICOLOGIA	3,7
ENGENHARIA CIVIL	3,5
<b>Total</b>	<b>3,9</b>

### 4- Satisfação discente em relação aos Recursos Tecnológicos

Resultado da avaliação de satisfação dos alunos em relação aos Recursos Tecnológicos da IES:

PERGUNTA	Itabirito
Estou satisfeito em relação aos recursos tecnológicos da Instituição de ensino.	3,9
<b>Total</b>	<b>3,9</b>

Resultado da avaliação de satisfação dos alunos em relação aos Recursos Tecnológicos da IES, por curso:

CURSO	Itabirito
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,8
FARMÁCIA	4,7
NUTRIÇÃO	4,7
BIOMEDICINA	4,2
ENGENHARIA MECÂNICA	4,2
DIREITO	4,1
ENFERMAGEM	4,1
ADMINISTRAÇÃO	4,0
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,0
FISIOTERAPIA	3,9
PSICOLOGIA	3,8
ENGENHARIA CIVIL	3,7
<b>Total</b>	<b>3,9</b>

Resultado da avaliação dos Recursos Tecnológicos da IES:

PERGUNTA	Itabirito
Tenho acesso à internet (cabeadada ou wifi) em todos os ambientes da IES.	4,4
A conexão da internet (cabeadada ou wifi) é adequada para as atividades acadêmicas.	4,2
Consigo utilizar as funcionalidades (Minha Biblioteca, Zoom para aulas digitais, registro de frequência e etc) e informações com facilidade na NAV (ambiente virtual de aprendizagem).	4,1
Tenho facilidade em localizar as informações institucionais (manuais, regulamentos e editais e etc).	4,1
Tenho facilidade em me comunicar com o meu professor/tutor por meio do ambiente virtual de aprendizagem (NAV).	3,8
<b>Total</b>	<b>4,1</b>

Resultado da avaliação dos Recursos Tecnológicos da IES, por curso:

CURSO	Itabirito
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,8
FARMÁCIA	4,7
NUTRIÇÃO	4,7
ENGENHARIA MECÂNICA	4,4
BIOMEDICINA	4,3
ENFERMAGEM	4,2
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,2
DIREITO	4,1
FISIOTERAPIA	4,1
ADMINISTRAÇÃO	4,0
ENGENHARIA CIVIL	4,0
PSICOLOGIA	4,0
<b>Total</b>	<b>4,1</b>

### Análise e Diagnóstico:

A avaliação da infraestrutura institucional, realizada com base na percepção discente por meio de escala Likert, demonstra uma abordagem ampla e sistemática, contemplando os principais componentes necessários ao adequado desenvolvimento das atividades acadêmicas. Os indicadores avaliados

abrangem desde as condições físicas dos ambientes até os recursos tecnológicos e digitais, evidenciando uma visão integrada da infraestrutura como suporte essencial ao processo de ensino-aprendizagem.

De forma geral, os resultados indicam **satisfação discente com a infraestrutura da IES**, especialmente no que se refere à **conservação e limpeza dos espaços físicos**, bem como à **adequação das salas de aula** às atividades acadêmicas e ao número de estudantes. Esses dados sinalizam que a Instituição oferece condições ambientais favoráveis à permanência e ao desempenho acadêmico.

No que diz respeito à **acessibilidade**, a presença de indicador específico evidencia a preocupação institucional com a inclusão e com o atendimento às normativas vigentes. Ainda que a percepção geral seja positiva, a análise sugere a necessidade de acompanhamento contínuo e de eventuais adequações, visando garantir condições plenamente equitativas de acesso e uso dos espaços por todos os estudantes.

A avaliação da **biblioteca**, especialmente quando analisada por curso, aponta para uma percepção globalmente satisfatória quanto ao espaço físico e aos serviços ofertados.

Em relação aos **laboratórios didáticos (básicos e específicos)** e aos **laboratórios de informática**, os resultados revelam satisfação discente quanto à disponibilidade e à adequação dos ambientes para o desenvolvimento das atividades práticas. As diferenças observadas entre cursos, contudo, evidenciam desafios relacionados à padronização da qualidade da infraestrutura, à atualização de equipamentos e softwares e à capacidade de atendimento às demandas práticas dos cursos com maior carga laboratorial.

Por fim, a avaliação dos **recursos tecnológicos**, incluindo conectividade, sistemas institucionais e ambientes virtuais, indica avanços no suporte às atividades acadêmicas, tanto presenciais quanto mediadas por tecnologias digitais. Ainda assim, as variações nos resultados por curso reforçam a necessidade de investimentos contínuos na modernização tecnológica, na estabilidade dos sistemas e na ampliação do acesso às plataformas institucionais.

Do ponto de vista diagnóstico, a Dimensão VII revela uma **infraestrutura institucional globalmente adequada e reconhecida pelos estudantes**, com desafios relacionados à atualização contínua, à acessibilidade plena e à homogeneidade da qualidade percebida entre os diferentes cursos.

#### **Alinhamento com o PDI:**

Os dados e análises da Dimensão VII evidenciam **alinhamento com as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, especialmente nos eixos estratégicos voltados à **qualidade acadêmica, sustentabilidade institucional, inclusão e inovação tecnológica**.

A oferta de espaços físicos adequados, bibliotecas estruturadas, laboratórios compatíveis com as exigências dos cursos e recursos tecnológicos avaliados de forma sistemática converge com os objetivos do PDI relacionados à **garantia de condições institucionais adequadas ao desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão**. A inclusão de indicadores específicos sobre acessibilidade reforça

o compromisso institucional com a **equidade e a inclusão**, princípios norteadores do planejamento estratégico da IES.

Além disso, o uso da percepção discente como subsídio para o diagnóstico institucional demonstra alinhamento com o PDI no que se refere à **gestão baseada em evidências e ao aprimoramento contínuo da infraestrutura física e tecnológica**. As fragilidades identificadas — como a necessidade de atualização de acervo, equipamentos e sistemas, bem como a padronização da qualidade entre os cursos — reforçam o caráter dinâmico do PDI, que orienta a Instituição a utilizar os resultados da autoavaliação para o planejamento de investimentos e ações de melhoria.

Dessa forma, conclui-se que a Dimensão VII encontra-se **alinhada ao PDI da IES**, tanto no planejamento quanto na execução, configurando-se como elemento estratégico para a promoção da qualidade acadêmica, da inclusão e da sustentabilidade institucional.

## IV. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 4.1. Autoavaliação do Processo da CPA: Avanços e Desafios

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ciclo de 2025 demonstrou um amadurecimento significativo na cultura avaliativa da Faculdade Alis de Itabirito, consolidando a avaliação não apenas como um requisito regulatório, mas como uma ferramenta estratégica de gestão.

#### Avanços:

- **Engajamento da Comunidade:** O principal avanço registrado foi o expressivo índice de participação da comunidade acadêmica, atingindo **67,32%** no ciclo 2025-2. Este resultado valida a eficácia das campanhas de sensibilização e a revisão metodológica realizada.
- **Otimização de Acesso e Metodologia:** A disponibilização do link de avaliação diretamente no Portal do Aluno (NAV) e a revisão do questionário para torná-lo mais objetivo foram decisivas para facilitar a adesão discente.
- **Credibilidade e Transparência:** O foco na divulgação das melhorias implementadas ("Foco na Credibilidade") no primeiro semestre fortaleceu a confiança dos discentes de que suas opiniões geram mudanças reais na IES.

#### Desafios:

- **Manutenção do Engajamento:** O desafio contínuo reside em manter e expandir as taxas de participação, evitando a fadiga avaliativa nos próximos ciclos.

- **Comunicação de Resultados (Feedback):** Garantir que a "devolutiva" das ações corretivas chegue a 100% da comunidade, fechando efetivamente o ciclo de avaliação-planeamento-execução, especialmente nas áreas diagnosticadas como críticas (como o atendimento ao discente).

#### 4.2 Propostas de Ações de Melhoria para a IES

Considerando as fragilidades e pontos de atenção diagnosticados na análise das Dimensões (especialmente IV e IX), a CPA propõe o seguinte plano de ação priorizado para o ano de 2026:

##### **Eixo 1: Comunicação e Transparência (Resposta à Dimensão IV)**

- **Reestruturação do Site Institucional:** Publicar imediatamente, em área de fácil acesso ao público externo, documentos institucionais chave (PDI, PPCs, Regimento) e relatórios da CPA, visando sanar a fragilidade apontada na avaliação de credenciamento (Nota 2).
- **Matriz de Priorização:** Implementar integralmente a "Matriz de Priorização de Canais" para segmentar e garantir a eficácia da comunicação com stakeholders externos e internos.

##### **Eixo 2: Apoio e Atendimento ao Discente (Resposta à Dimensão IX)**

- **Reformulação do NAPI e Nivelamento:** Reestruturar urgentemente o Programa de Nivelamento (média 3,0 - ponto crítico) e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPI), focando na divulgação de seus serviços, visto que o desconhecimento por parte dos alunos é alto.
- **Plano de Ação Específico por Curso:** Desenvolver ações focalizadas para os cursos de **Psicologia, Direito e Engenharia Civil**, que apresentaram os índices de satisfação mais baixos, investigando as causas raízes da insatisfação discente nestes grupos.

##### **Eixo 3: Ensino e Aprendizagem (Resposta à Dimensão II)**

- **Fortalecimento da Prática:** Ampliar as estratégias pedagógicas que conectam a teoria à prática profissional, respondendo à demanda discente por maior articulação com o mercado de trabalho.

##### **Eixo 4: Políticas de Pessoal (Resposta à Dimensão V)**

- **Capacitação Técnico-Administrativa:** Sistematizar as ações de formação continuada para o corpo técnico-administrativo e clarificar os mecanismos de progressão e valorização profissional.

#### 4.3. Considerações Finais

O Relatório Parcial de Autoavaliação de 2025 evidencia uma Instituição em movimento, comprometida com a sua Missão e alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A análise dos dados

revela uma IES sólida nas suas políticas acadêmicas e infraestrutura, mas que enfrenta o desafio de aprimorar a percepção de valor dos serviços de apoio ao estudante e a sua comunicação com a sociedade.

Os diagnósticos aqui apresentados não devem ser vistos apenas como métricas, mas como a voz ativa da comunidade acadêmica indicando os caminhos para a excelência. A identificação clara das fragilidades — como a necessidade de melhor divulgação dos serviços do NAPI e a transparência documental no site — permite à gestão atuar de forma cirúrgica e eficiente.

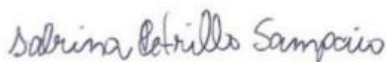
Conclui-se que a Faculdade Alis de Itabirito possui as bases estruturais e pedagógicas necessárias para superar os desafios apontados. A execução disciplinada das ações de melhoria propostas neste relatório será fundamental para elevar os indicadores de qualidade, garantir a satisfação plena dos discentes e reafirmar o compromisso social da instituição no próximo ciclo avaliativo.

### Assinaturas dos Membros da CPA

Marcela Maria dos Santos



Sabrina Petrillo Sampaio



Natalia Eduarda Hubner Galdino.

Izabella Medeiros dos Santos



Rogério Hamilton Oliveira



### Referências

[1] BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 2014**. Roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional. Disponível em: [URL da Nota Técnica 65/2014](#).